

Windows 7 のアップデートに伴うパソコン・フリーズの解決法

昨日（1/11）の出来事です。

自動で Windows 7 のアップデートの通知が表示されたので、迷うことなく実行しました。今までアップデートに伴うトラブルは無かったからです。

ところが、まず無線 LAN に繋がっていたプリンターが動かなくなった。

次にこの Windows 7 を搭載しているいわばメインのパソコンがシャットダウン出来ない。

「ログオフしています」という画面が延々と続いて、強制的にシャットダウンしても再開すると「Windows を再開します」というメッセージが出て、再び「ログオフしています」という画面になります。

この画面ではマウスもキーボードも使えないので、何も出来ないという状況になりました。

まず間違いなく Windows 7 のアップデートが原因だと思いましたが、このパソコンのメーカー＝DELL のサポートに相談しました。パソコンのハードの診断をしましたが、ハードの問題はありませんでした。

結局、DELL のサポート（中国人の女性）は「もうこれは OS を初期化するしかないです＝データとプログラムは全て失われる」と言いました。

元々このパソコン（660s）には「OPERATING SYSTEM (Window 7 Professional SP1 64bit)」という DVD ディスクが付属していて、それを使って初期化をするわけです。

具体的にはパソコンを起動して「DELL」というロゴが画面に出ているうちに（つまり BIOS が動いている間）F12 キーを押して、起動を DVD ディスクへ渡すわけです。

そこで OS の初期化をせよという話なのですが、全てのデータとプログラムを失うということには抵抗がありました。元の状態に戻すには途方もない手間が掛かります。これはいわば「地獄」です。

そうではないやり方はないものか・・・XP のときには OS の修復インストールというやり方もあったしなあ・・・。

覚悟を決めて DVD ディスクを起動すると、何と！「セーフ・モード」でパソコンに入れるではありませんか！（マウスもキーボードも使えます）。

「セーフ・モード」から「システムの復元」へ行き、問題のアップデートをする以前の状態に戻したところ、正常に Windows 7 が起動しました。
心底ホッとしました。

今回の解決法の肝は、パソコンの BIOS が起動中にキーボードの F××キーを押してパソコンに付属している Windows 7 のディスクから起動し、セーフ・モードでパソコンに入って、復元ポイントを使いトラブルの元になったアップデートをインストールする以前の状態へ戻す、ということになります。

なお、1/12 に e-TAX を使って源泉徴収の申請を済ませた後、問題だった Windows 7 のアップデートを再実行したところ、スンナリと問題無くインストール出来ました。

あの深刻なトラブルの原因は一体何だったのだろうか???

1/10 に行った eLTAX を使った申告のせいなのか、こちらの無線 LAN の親機のトラブルだったのか・・・真相は分からないままです。

以上